

 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD
---	---

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
33110273	PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS.
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: SERVICIOS
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 23/12/2021 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	Cada día miles de personas sufren situaciones traumáticas que impactan la salud mental y emocional, ya sea por desastres naturales, accidentes, muerte de algún familiar, suicidio o condiciones como las vividas reciente mente en el mundo como la pandemia por Covid 19. Esto demuestra que ninguna persona está exenta de padecer una crisis emocional o psicológica , que si se logra manejar de forma adecuada, puede mitigar los efectos posteriores derivados de un episodio estresante. Las emergencias y desastres traen como consecuencia perjuicios para las personas afectadas tales como daños físicos, económicos, morales y psicológicos. Erikson (1976 citado en Heredia, Pando & Salazar s/f) menciona los diferentes tipos de trauma psicológico de manera individual y colectiva que se manifiestan en la conducta de personas afectadas por un desastre. Este autor señala que un trauma individual es un golpe a la psique que rompe las defensas de la persona de forma repentina y fuerte; y se refiere a trauma colectivo como un golpe al trauma de la vida social que lesiona los vínculos que unen a la gente y daña el sentido prevaleciente de comunidad. (Heredia, Pando & Salazar, s/f) Como una manera de responder a esta situación, surge la psicología de la emergencia definida como estudio del comportamiento humano antes, durante y después de situaciones de emergencia, es decir, ante situaciones que ocurren inesperadamente. La OMS desde al año 2012 ha promovido la difusión de los primeros auxilios psicológicos dentro de los protocolos de intervención en emergencias y desastres. Lo que se pretende es ayudar a las personas a recuperar el control y prevenir los efectos posteriores al evento. Es claro que estos protocolos no son un común denominador en la vida práctica para manejar situaciones estresantes y eventos críticos de la vida cotidiana, tales como las descritas anteriormente. Por este motivo el SENA, consciente de esta necesidad oferta este curso de formación complementaria cuyo objetivo es brindar herramientas prácticas de primeros auxilios psicológicos dirigidas a personas interesadas en ayudar con conciencia, sin embargo también es una excelente herramientas de ayuda para profesionales formados en salud, para complementar su formación en salud mental y atención en crisis.
REQUISITOS DE INGRESO:	Personas que presten servicios de atención primaria en salud, profesionales de salud, cuidadores, ciudadanos interesados en tener herramientas para el manejo de las crisis de primera instancia en salud mental
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el

 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD
---	---

desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocritica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- El instructor - Tutor
- El entorno
- Las TIC
- El trabajo colaborativo

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
230101310	Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Asegurar el escenario
Preparar persona
Practicar maniobras de atención

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN
2.CUMPLIR CON LOS ASPECTOS DEFINIDOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS SEGÚN PERSPECTIVA DE DERECHO
3. APLICAR LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, SEGÚN METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN.
1.RECONOCER CONCEPTOS Y LINEAMIENTOS BÁSICOS REQUERIDOS PARA LA APLICACIÓN DE PAP PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS, EN EL MARCO DEL INCIDENTE CRÍTICO.
4. ADAPTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE POBLACIONES CON ALTO RIESGO DE VULNERABILIDAD.

3. CONOCIMIENTOS
3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS
SALUD MENTAL: CONCEPTO, PROBLEMAS Y TRASTORNOS MENTALES COMUNES. CONCEPTOS BÁSICOS: CRISIS, EMERGENCIA Y DESASTRE; DIFERENCIAS. CRISIS: CONCEPTO, TIPOS, FASES, REACCIONES FÍSICA, PSICOLÓGICAS Y EMOCIONALES. ESTADO CRÍTICO: CONCEPTO, ELEMENTOS, TRASTORNO DE ESTRÉS AGUDO, TRASTORNO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO, MUERTE: CONCEPTO, FASES Y MANEJO DE DUELO. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS: DEFINICIONES, OBJETIVOS, ELEMENTOS CLAVES (DÓNDE, CUÁNDO)



Modelo de
Mejora Continua

LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA
CLIENTE
RED TECNOLÓGICA
TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD

RESPONSABLES

ASPECTOS CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN: CONCEPTOS BÁSICOS, CULTURALES, DE SEGURIDAD Y DERECHOS, APOYO RESPONSABLE.
PRINCIPIOS ÉTICOS: BUENAS PRÁCTICAS: LO QUE DEBE Y NO DEBE HACERSE.
CULTURA: CONCEPTO, ENFOQUE INTERCULTURAL Y DIFERENCIAL PARA APLICAR PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.
AUTOCUIDADO: CONCEPTO Y ELEMENTOS DE AUTOCUIDADO PARA PERSONAS QUE PRESTAN AYUDA EN SITUACIONES DE RIESGO, CRISIS Y EMERGENCIAS.
COMPONENTES DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS:
PROTOCOLOS DE ACERCARSE, ETAPAS.
ESTRATEGIAS DE MANEJO: ADVERSIDAD, AFRONTAMIENTO EN CRISIS POSITIVO, TÉCNICAS DE RESPIRACIÓN RELAJANTE, EQUILIBRANTE Y DE RELAJACIÓN
PSICOEDUCACIÓN: CONCEPTO, METODOLOGÍAS
FAMILIA: CONCEPTO, TIPOS.
FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: TIPOS, FORMAS,
RUTAS DE ATENCIÓN, PAP EN FAMILIAS
PROBLEMÁTICAS.

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

COMPRENDER EL CONCEPTO DE SALUD MENTAL
DIFERENCIAR CONCEPTOS BÁSICOS DE CRISIS EMERGENCIAS Y DESASTRES.
APROPIAR EL CONCEPTO DE CRISIS Y SUS CARACTERÍSTICAS
IDENTIFICAR LAS FASES DEL ESTADO CRÍTICO
IDENTIFICAR LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS, EMOCIONALES Y CONDUCTUALES MÁS FRECUENTES ANTE UNA SITUACIÓN DE CRISIS.
IDENTIFICAR OBJETIVOS Y ELEMENTOS CLAVES DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
COMPRENDER CONCEPTOS DE APOYO RESPONSABLE, CULTURA, DE SEGURIDAD Y DERECHOS.
IDENTIFICAR LAS BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PRESTACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
RECONOCER LA IMPORTANCIA DEL ENFOQUE INTERCULTURAL Y DIFERENCIAL EN LA PRESTACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
APROPIAR EL CONCEPTO DE AUTOCUIDADO Y SUS ELEMENTOS
COMPRENDER LA IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO EN LAS SITUACIONES DE CRISIS PARA EL PRIMER RESPONDIENTE
VALORAR LA SITUACIÓN DE CRISIS
DIFERENCIAR LA CRISIS EMOCIONAL DE UNA URGENCIA PSIQUIÁTRICA
ACTIVAR LA RUTA DE URGENCIA EN SALUD
INTERVENIR EN LA SITUACIÓN DE CRISIS
CUMPLIR CON EL PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN ACERCARSE
EMPLEAR LAS ESTRATEGIAS PARA CONTRARRESTAR LOS EFECTOS DE LA CRISIS.
CARACTERIZAR LA POBLACIÓN
EVALUAR LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LA PERSONA PARA PRESTAR EL PRIMER AUXILIO PSICOLÓGICO
ACTIVAR LA RUTA DE ATENCIÓN

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

COMPRENDE LA IMPORTANCIA DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS COMO UN MECANISMO DE INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD MENTAL.
IDENTIFICA LAS SITUACIONES Y CONDICIONES QUE PUEDEN DESENCADENAR CRISIS EN LAS PERSONAS

 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD
--	---

CONTEXTO.

IDENTIFICA LAS REACCIONES MÁS COMUNES EN LAS PERSONAS SEGÚN SITUACIÓN DE CRISIS
IDENTIFICA LAS CLAVES PARA APLICAR PAP TENIENDO EN CUENTA LA PERSPECTIVA DE DERECHOS.
COMPRENDE EL ALCANCE DE LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS TENIENDO EN CUENTA EL ENFOQUE INTERCULTURAL Y DIFERENCIAL
RECONOCE LA IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO DEL PRIMER RESPONDIENTE EN EL MARCO DE LA APLICACIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS
DEFINE LA RUTA A SEGUIR TENIENDO EN CUENTA LA SITUACIÓN DE CRISIS
REALIZA INTERVENCIÓN EN CRISIS TENIENDO EN CUENTA LAS ETAPAS DEL PROTOCOLO ACERCARSE
UTILIZA LAS ESTRATEGIAS DE MANEJO DE LA CRISIS DE ACUERDO CON LA SITUACIÓN
APLICA LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SEGÚN CONDICIÓN DE RIESGO.

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA O PSIQUIATRÍA
Competencias mínimas	MANEJO DE LAS TICS. HABILIDADES COMUNICATIVAS TRABAJO EN EQUIPO.
Experiencia laboral y/o especialización	MÍNIMO 36 MESES DE EXPERIENCIA EN EL ÁREA CLÍNICA MÍNIMO 12 MESES DE EXPERIENCIA DOCENTE.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	RUTH MIREYA SUAREZ	ASESORA METODOLÓGICA DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	24/09/2021
Responsable del diseño	ADRIANA MARIA BUSTAMANTE CATAÑO	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	24/09/2021

 Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD
--	---

Responsable del diseño	SONIA MARGARITA LEAL	EXPERTA TEMÁTICA	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA. REGIONAL	24/09/2021
Responsable del diseño	ANDRES FELIPE VALENCIA PIMIENTA	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS. REGIONAL NORTE DE	24/09/2021
Responsable del diseño	MARIA CAMILA GARCIA SANTAMARIA	ACTIVAR PROGRAMA	null. DIRECCIÓN GENERAL	23/12/2021
Aprobación	ANDRES FELIPE VALENCIA PIMIENTA		CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS. REGIONAL NORTE DE SANTANDER	27/09/2021